



Открытое акционерное общество
«Хоум Кредит Банк»
Юридический адрес:
220018, г. Минск,
ул. Одоевского, д. 129
e-mail: info@homecredit.by
http://www.homecredit.by
УНП 807000056
Тел. горячей линии: (017) 229-89-89

УСЛОВИЯ Кредитного договора по предоставлению кредита в форме овердрафта (ЗО)

Настоящий документ (далее – Условия) является неотъемлемой частью Кредитного договора по предоставлению кредита в форме овердрафта (ЗО)

Вы и Открытое акционерное общество «Хоум Кредит Банк» (далее – Банк) заключили Кредитный договор (далее – Договор). Условия, Прейскурант и Правила пользования платежными картами являются неотъемлемыми составными частями Договора.

I. Термины и определения

Слова, написанные с заглавной буквы, будут иметь следующие значения для Договора:

1. **Активация** – процедура по присвоению Банком Карте статуса, позволяющего Вам осуществлять операции по Счету с ПК, и без проведения которой использование Карты недопустимо.

2. **Бонус** – доход, исчисляемый в виде процентов от суммы безналичных Платежных операций с использованием Карты и денежных средств, предоставленных Вам в качестве кредита в форме овердрафта, в рамках услуги «Cash back».

3. **Задолженность** – сумма денежных средств, которую Вы должны уплатить Банку, включающая суммы кредита, процентов за пользование кредитом, неустойки (штрафов, пени) и возмещение убытков, а также сумму возмещения расходов на оплату страховых взносов.

4. **Карта** – банковская платежная карточка, обеспечивающая доступ к Счету с ПК для получения наличных денежных средств и осуществления расчетов в безналичной форме, а также обеспечивающая проведение иных операций в соответствии с законодательством Республики Беларусь. Карта является международной расчетной картой MasterCard Electronic. Карта является собственностью Банка. Правила использования Карты устанавливаются законодательством, Платежной системой, Правилами пользования картой и Условиями.

5. **Лимит овердрафта** – максимальная сумма единовременно предоставляемых Банком кредитов в форме овердрафта, в пределах которой Вы можете совершать Платежные

операции по Счету с ПК за счет кредитов в форме овердрафта.

6. **Минимальный платеж** – сумма денежных средств, подлежащая уплате каждый Платежный период при наличии на конец соответствующего ему Процентного периода Задолженности в размере, превышающем или равном сумме Минимального платежа. Размер Минимального платежа указывается в Прейскуранте.

7. **ПИН-код** – персональный идентификационный номер, который применяется в качестве аналога Вашей собственноручной подписи. ПИН-код неизвестен Банку. Вы имеете право в течение 24 (двадцати четырех) часов с момента Активации Карты самостоятельно создать свой ПИН-код через систему автоматического обслуживания клиентов Банка. В случае если Вы не воспользовались этим правом, Банк в течение 15 (пятнадцати) рабочих дней с момента Активации Карты направляет на Ваш почтовый адрес заказное письмо, содержащее запечатанный конверт со сгенерированным в процессинговом центре ПИН-кодом.

8. **Платежная операция** – операция по расходованию денежных средств со Счета с ПК, совершенная с использованием Карты.

9. **Платежная система** – MasterCard Worldwide. Платежная система самостоятельно определяет курс конвертации валют. При совершении Платежных операций на территории Республики Беларусь в белорусских рублях валютой Платежной системы являются белорусские рубли, а во всех иных случаях – евро.

10. **Платежный период** – период времени, равный одному месяцу, в течение которого Вы обязаны обеспечить наличие на Счете с ПК Минимального платежа. Платежный период начинается со следующего дня после завершения Процентного периода, при наличии Задолженности.

11. **Правила пользования платежными картами** – неотъемлемая часть Договора, регулирующая порядок надлежащего пользования Картой, а также финансовой ответственности Банка и клиента, порядке и сроках рассмотрения претензий клиента, особенностях совершения валютно-обменных операций при использовании Карты. Правила пользования картой размещены на сайте Банка в сети Интернет www.homecredit.by, в общедоступных местах помещений, где осуществляется обслуживание клиентов Банка.

12. **Прейскурант** – неотъемлемая часть Договора, устанавливающая размеры плат за услуги Банка, а также виды, размеры и порядок расчета неустойки (штрафов, пени). **Если положения Договора, указанные в Прейскуранте, отличаются от аналогичных положений Условий, то Прейскурант имеет преимущественную силу.**

13. **Процентный период** – период времени, равный одному месяцу, за который происходит начисление процентов по кредиту в форме овердрафта.

Первый Процентный период начинается со дня подписания Договора и продолжается в течение месяца. Второй и последующие Процентные периоды начинаются со дня окончания первого/предыдущего Процентного периода и продолжаются в течение месяца.

14. **Счет с ПК** – Ваш текущий (расчетный) банковский счет в белорусских рублях в Банке для совершения операций, в том числе с использованием Карты.

II. Предмет Договора

1. На условиях и в порядке, предусмотренных Договором, Банк обязуется предоставить кредит в форме овердрафта в белорусских рублях с установлением Лимита овердрафта, а Вы обязаны возратить (погасить) Банку Задолженность в порядке и сроки, установленные Договором.

2. Для предоставления кредита, зачисления и хранения денежных средств, поступающих от Вас или на Ваше имя для погашения Задолженности, а также для проведения расчетов с третьими лицами, Банк открывает Вам Счет с ПК или использует для этих целей Счет с ПК, открытый Вам ранее. Операции по Счету с ПК осуществляются на основании Вашего **поручения, содержащегося в Договоре.**

Номер Счета с ПК указан в поле 4 Договора.

3. Банк принимает поступающие для Вас денежные средства, зачисляет их на Счет с ПК и

обязуется проводить по Счету с ПК операции, предусмотренные Договором. Плата за услуги по проведению операций по Счету с ПК Банком взимается в соответствии с Прейскурантом, действующим на момент оказания соответствующей услуги.

4. Проценты на ежедневный остаток средств на Счете с ПК начисляются Банком в соответствии с Прейскурантом. При начислении процентов в расчет принимается величина процентной ставки, указанная в Прейскуранте, действующем на момент начисления, а также фактическое количество календарных дней нахождения денежных средств на Счете с ПК. При этом за базу берется действительное число календарных дней в году (365 или 366 дней соответственно). В последний рабочий день месяца Банк зачисляет Вам проценты на остаток средств на Счете с ПК согласно Прейскуранту.

5. Если Прейскурантом предусмотрен Бонус за проведение безналичных Платежных операций с использованием денежных средств, предоставленных Вам в качестве кредита в форме овердрафта, то Банк выплачивает его в день подтверждения Платежной операции Платежной системой путем зачисления денежных средств на Счет с ПК в размере, предусмотренном в Прейскуранте.

6. Для закрытия Счета с ПК по Вашей инициативе Вы должны в полном объеме погасить Задолженность, заполнить заявление о закрытии Счета с ПК по форме, установленной в Банке, и направить его по почте в адрес Банка или доставить (передать) в Банк.

Банк закрывает Счет с ПК в течение 15 календарных дней с момента поступления заявления о закрытии Счета с ПК в Банк и перечисляет денежные средства, находящиеся на Счете с ПК, в соответствии с Вашим поручением, указанным в заявлении о закрытии Счета с ПК.

7. Банк вправе по своей инициативе закрыть Счет с ПК после полного погашения Вами Задолженности и при условии отсутствия денежных средств на Счете с ПК. Банк обязан предупредить Вас о закрытии Счета с ПК за 10 календарных дней до даты закрытия Счета с ПК в порядке, предусмотренном пунктом 2 раздела III Условий.

8. Банк вправе закрыть Счет с ПК при отсутствии денежных средств на Счете с ПК в течение трех месяцев со дня совершения последней операции по Счету с ПК и (или) при отсутствии операций по Счету с ПК в течение одного года при условии того, что остаток

денежных средств на Счете с ПК не превысит 0,1 базовой величины. Банк обязан предупредить Вас о закрытии Счета с ПК по вышеуказанным основаниям за 10 календарных дней до даты закрытия Счета с ПК в порядке, предусмотренном пунктом 2 раздела III Условий.

9. Банк вправе закрыть Счет с ПК в связи с принятием решения, влекущего изменение (ограничение, прекращение) лицензионных полномочий Банка в части открытия и ведения банковских счетов физических лиц. Банк обязан проинформировать Вас о закрытии Счета с ПК в течение 10 календарных дней с момента их закрытия в порядке, предусмотренном пунктом 2 раздела III Условий.

10. **В случае закрытия Счета с ПК по основанию, предусмотренному пунктом 9 настоящего раздела Условий, для зачисления, хранения и учета денежных средств, поступающих в погашение Задолженности Банк вправе использовать специальный счет Банка по учету расчетов по прочим операциям с клиентами. Для целей погашения Задолженности данный счет Банка будет функционировать в соответствии с правилами, предусмотренными Договором для Счета с ПК, в той мере, в которой это не противоречит законодательству Республики Беларусь.**

11. Банк информирует Вас о том, что сведения об исполнении Вами Договора Банк направляет в систему Кредитный регистр Национального банка Республики Беларусь.

III. Заключение и изменение Договора

1. Банк предупреждает Вас о том, что он вправе отказать Вам в предоставлении кредита полностью или частично, аннулировать согласованный с Вами ранее Лимит овердрафта, и/или отказать в Активации Карты при неисполнении с Вашей стороны своих обязательств по Договору и/или по иным договорам с Банком, в случае несогласия с изменениями и дополнениями, внесенными Банком в вышеуказанные договоры, а также в случае закрытия Счета с ПК или при отсутствии операций по Счету с ПК с использованием Лимита овердрафта в течение трех месяцев.

2. Банк имеет право изменять и дополнять условия Договора, включая Прейскурант. Указанные изменения вступают в силу через 10 календарных дней с момента размещения соответствующего уведомления в Банке и (или) на сайте Банка в сети Интернет

www.homecredit.by (за исключением увеличения размера процентов, которое вступает в силу **не** ранее, чем через три месяца, а также изменения порядка погашения Задолженности и иных изменений, связанных с закрытием Счета с ПК в случае, предусмотренном пунктом 9 раздела II Договора, которые вступают в силу с момента размещения уведомления в Банке и (или) на сайте Банка в сети Интернет www.homecredit.by). Банк также вправе уведомить Вас об изменениях условий Договора посредством почтовой, телефонной и иной связи. **Вы обязаны самостоятельно отслеживать изменения условий Договора.**

3. В случае несогласия с изменениями и дополнениями, внесенными Банком в Договор, Вы имеете право **до вступления их в силу досрочно расторгнуть Договор.** Для расторжения Договора Вы обязаны предоставить в Банк письменное заявление о расторжении Договора и полностью погасить Задолженность. В случае несоблюдения вышеназванных условий, Банк оставляет за собой право считать дополнения и изменения к Договору согласованными с Вашей стороны.

IV. Предоставление кредита в форме овердрафта. Режим Счета с ПК

1. Банк предоставляет кредит в форме овердрафта с установлением Лимита овердрафта в размере, указанном в поле 30 Договора. Активацию Карты Вы совершаете путем обращения в Банк по телефону, при условии соблюдения процедуры идентификации с учетом требований пункта 4 раздела IX Условий.

2. Вы обязаны активировать Карту не позднее 6 (шести) месяцев с момента ее получения.

3. Кредит в форме овердрафта предоставляется в безналичном порядке. Вы имеете право на получение кредита в форме овердрафта в течение 10 (десяти) лет со дня вступления Договора в силу. Кредит в форме овердрафта считается предоставленным в момент получения Банком от Платежной системы расчетных документов (в том числе в электронном виде) о совершении Платежной операции. Вы обязаны возвратить предоставленный Банком кредит в форме овердрафта и уплатить проценты по частям в составе Минимальных платежей в порядке (сроки) согласно Условиям и Прейскуранту.

4. Вы имеете право на неоднократное получение кредитов в форме овердрафта при условии, что общая сумма непогашенных

- кредитов в форме овердрафта не превышает Лимит овердрафта и обязательства по Договору исполняются с Вашей стороны надлежащим образом.
5. Банк принимает на себя обязательства по проведению Ваших Платежных операций из денежных средств, находящихся на Счете с ПК. При отсутствии или недостаточности денежных средств на Счете с ПК для совершения Платежной операции Банк предоставляет Вам кредит в форме овердрафта в пределах Лимита овердрафта.
6. Банк обязуется обеспечивать совершение Ваших операций по Счету с ПК, а Вы обязаны погашать Задолженность перед Банком в порядке и сроки, установленные Договором.
7. Получение наличных денежных средств со Счета с ПК возможно только с использованием Карты за исключением перечисления остатка денежных средств со Счета с ПК при прекращении действия Договора.
8. Банк на основании Вашего поручения, производит списание/зачисление денежных средств со Счета с ПК не позднее одного рабочего дня после получения от Платежной системы расчетных документов (в том числе в электронном виде), подтверждающих совершение Платежной операции с использованием Карты. Банк проводит по Счету с ПК только те Платежные операции, которые были совершены в течение срока действия Карты и с ее использованием/с использованием ее реквизитов, за исключением возврата остатка денежных средств со Счета с ПК при прекращении действия Договора.
9. При совершении Вами операций в валюте, не являющейся валютой Счета с ПК, для их надлежащего отражения Банк производит покупку, продажу, конверсию сумм вышеуказанных операций в валюту Счета с ПК по курсу Банка на день составления платежных (расчетных) документов процессинговым центром.
10. Отметка в поле 37 Договора подтверждает Ваше **согласие** на предоставление услуги SMS-оповещения (отправление Вам на номер мобильного телефона, указанный в поле 25 Договора, сообщений, содержащих информацию о каждой совершенной операции, повлекшей движение денежных средств по Счету с ПК). Вы имеете право изменить номер мобильного телефона для SMS-сообщений, заполнив заявление в центрах банковских услуг Банка (далее – ЦБУ).
11. Отметка в поле 38 Договора означает, что Вы **согласны** на предоставление иных услуг (перечень предоставляемых услуг указывается в Прейскуранте, наименование конкретной услуги указывается в поле 38 Договора) посредством которых Банк обязуется информировать Вас о каждой совершенной операции, повлекшей движение денежных средств по Счету с ПК.
12. Отсутствие отметок в полях 37-38 Договора подтверждает, что Вы **не согласны** с получением информации о каждой совершенной операции, повлекшей движение денежных средств по Счету с ПК, посредством SMS-оповещения/иных услуг Банка.
13. Вы можете обратиться в Банк и оформить заявление на бланке Банка на подключение/отключение услуг по Договору. Размер плат за услуги Банка указывается в Прейскуранте.
14. В течение срока действия Договора размер Лимита овердрафта может быть изменен только по инициативе Банка.
15. Банк вправе устанавливать ограничения по осуществлению операций по Счету с ПК и/или временный запрет на их осуществление. Банк обязан не позднее, чем за 2 (два) календарных дня, известить Вас о вводимых ограничениях/запрете путем размещения информации на сайте Банка в сети Интернет или иными общедоступными способами. Вы обязаны самостоятельно отслеживать ограничения/запреты и вправе обратиться в Банк для получения информации.
16. Условия договора Счета с ПК действуют до закрытия Счета с ПК.

V. Расчеты по Договору

1. За базу начисления процентов по Договору берется действительное число календарных дней в году (365 или 366 дней соответственно).
2. Банк производит расчет процентов, исходя из ежедневного размера задолженности по кредиту в форме овердрафта, начиная со дня, следующего за днем поступления в Банк расчетных документов, подтверждающих проведение Платежной операции, по день возврата (погашения) кредита включительно.
3. На задолженность, образовавшуюся в результате совершения Вами любых Платежных операций по Счету с ПК, начисление процентов производится Банком в день окончания Процентного периода по формуле простых процентов с переменной процентной ставкой, размер которой указан в Прейскуранте.
4. Задолженность по уплате процентов за пользование кредитами в форме овердрафта,

суммы возмещения расходов Банка на оплату страховых взносов и неустойки, связанных с предоставлением, использованием и возвратом кредитов в форме овердрафта, возникает в первый день Платежного периода, следующего за Процентным периодом их начисления Банком.

5. При наличии Задолженности в размере, превышающем или равном сумме Минимального платежа, Вы обязаны каждый Платежный период перечислять (вносить) на Счет с ПК денежные средства в размере не менее Минимального платежа.

6. Если размер Задолженности меньше размера Минимального платежа, то Вы обязаны в текущем Платежном периоде погасить только сумму указанной Задолженности.

7. Если суммы своевременно уплаченного Минимального платежа недостаточно для погашения всех сумм, подлежащих оплате (проценты и т.д.), то непогашенная Задолженность не становится просроченной к уплате, а переходит на следующие Платежные периоды.

8. Вы вправе направлять денежные средства в погашение Задолженности (полностью или частично) в любой день Платежного периода. Если на последний день Платежного периода Вы не разместили на Счете с ПК сумму Минимального платежа или сумму, указанную в пункте 6 настоящего раздела, то оставшаяся непогашенной часть указанной Задолженности считается просроченной на следующий рабочий день после окончания соответствующего Платежного периода.

9. В случае отсутствия денежных средств в сумме Минимального платежа или суммы, указанной в пункте 6 настоящего раздела на Счете с ПК на последний день Платежного периода по Договору Вы уплачиваете неустойку (штраф) в соответствии с Прейскурантом.

10. Суммы, направленные Вами в погашение Задолженности, считаются уплаченными в момент их списания Банком со Счета с ПК в погашение Задолженности. Окончательный срок погашения всей Задолженности устанавливается в течение 10 лет после истечения срока, в течение которого Вы имеете право на получение кредита в форме овердрафта. Банк имеет право на досрочное взыскание Задолженности на основаниях и в порядке, предусмотренном пунктом 2 раздела VIII Условий.

11. Банк информирует Вас, что при отсутствии просроченной задолженности по сумме кредита, поступившие от Вас денежные средства

направляются на погашение Задолженности в следующем порядке:

- сумма возмещения страховых взносов;
- проценты за пользование кредитом в форме овердрафта;
- штрафы.

В оставшейся части поступившие денежные средства направляются на досрочный возврат суммы кредита в форме овердрафта.

11. Денежные средства, возвращенные в связи с отменой Платежных операций, зачисляются Банком на Счет с ПК и списываются в погашение Задолженности без Вашего дополнительного распоряжения/заявления в соответствии с очередностью, установленной Договором.

VI. Действие Карты

1. Карта действует до истечения срока действия, указанного на Карте или момента аннулирования Карты.

2. В случае неполучения Карты в течение 30 дней с момента заключения Договора Вы должны обратиться в Банк для урегулирования вопроса, связанного с ее получением.

3. Вы обязаны пользоваться Картой и ПИН-кодом таким образом, чтобы исключить возможность их неправомерного использования любыми третьими лицами, включая работников Банка. В случаях утери, хищения или наличия подозрений в незаконном использовании Карты Вы обязаны обратиться в Банк для блокировки Карты.

4. Для блокировки/разблокировки Карты Вы должны обратиться в Банк по телефону 017 229 89 89. Банк производит блокировку/разблокировку Карты при условии сообщения Вами своих фамилии, имени и отчества, пароля (поле 5 Договора), а также иных сведений, необходимых для более точной идентификации обратившегося. За операцию по блокировке/разблокировке Карты Вы уплачиваете Банку плату согласно Прейскуранту, действующему на день блокировки/разблокировки.

Банк вправе отказать в разблокировке Карты без объяснения причин.

Банк вправе отправлять Вам на номер мобильного телефона, указанный в поле 25 Договора, сообщения, содержащие информацию о блокировке/разблокировке Карты.

5. При возникновении у Банка подозрений в осуществлении несанкционированного доступа к Счету с ПК Банк вправе в целях

предотвращения такого доступа заблокировать Карту без Вашего предварительного согласия.

6. Во всех случаях замены, за исключением замены по причине утери или хищения, по требованию Банка, Карта должна быть возвращена Вами в Банк. Замена производится только при предъявлении документа, удостоверяющего Вашу личность, на основании Вашего письменного заявления и оплаты услуг, связанных с заменой Карты в соответствии с Прейскурантом, действующим на день замены. Карта может быть заменена по инициативе Банка и за его счет в случаях обнаружения технологического брака в процессе ее эксплуатации.

7. В течение нескольких последних месяцев срока действия Карты, указанного на ее лицевой стороне, Банк в рамках Договора вправе направить Вам неактивированную Карту.

8. Банк вправе аннулировать неактивированную или заблокированную Карту в любое время по собственному усмотрению.

VII. Порядок погашения Задолженности

1. Банк предупреждает Вас, что платы (вознаграждения), взимаемые другими организациями за услуги по перечислению денежных средств, уплачиваются Вами дополнительно в соответствии с условиями той организации, которую Вы выбрали.

2. Погашение Задолженности осуществляется по номеру Договора, указанному в поле 3 Договора, в отделениях почтовой связи либо посредством системы «Расчет» (в кассах банков, банкоматах, платёжных терминалах, устройствах по приёму наличных денежных средств).

3. При внесении денежных средств в погашение Задолженности через отделения почтовой связи либо посредством системы «Расчет» Ваша обязанность по их зачислению считается исполненной в момент передачи Банку от РУП «Белпочта» или системы «Расчет» информации о принятых платежах.

Обращаем Ваше внимание, что Банк не имеет возможности контролировать или регулировать скорость поступления денежных средств из других организаций, в связи с чем Вы принимаете на себя риски, связанные с возможной задержкой в поступлении этих средств в погашение Задолженности не по вине Банка. При этом все споры и разногласия с другими организациями, связанные с возможной задержкой в поступлении денежных средств, Вы решаете в установленном законодательством порядке без участия Банка.

4. Банк вправе списывать денежные средства со Счета с ПК в счет уплаты неустойки (штрафа, пени) в соответствии с Прейскурантом.

5. Банк вправе составлять платежные (расчетные) документы от Вашего имени и списывать денежные средства со Счета с ПК для погашения любых обязательств перед Банком, а также денежные средства, ошибочно зачисленные на Счет с ПК в Банке.

VIII. Обеспечение обязательств по Договору. Ответственность по Договору

1. Банк информирует Вас, что обеспечением исполнения обязательств по Договору является неустойка (штрафы, пени), предусмотренная Прейскурантом.

Банк имеет право на взыскание с Вас в полном размере сверх неустойки следующих сумм:

- убытков, в том числе в размере суммы процентов по кредиту, которые были бы получены Банком при надлежащем исполнении с Вашей стороны условий Договора;
- расходов, понесенных Банком при осуществлении действий по взысканию Задолженности.

2. Банк имеет право потребовать от Вас незамедлительного полного досрочного погашения Задолженности. Банк оставляет за собой право требовать исполнения данной обязанности при неисполнении и/или ненадлежащем исполнении Вами обязательств по Договору, в том числе в случае несогласия с изменениями и дополнениями, внесенными Банком в Договор.

Требование о полном досрочном погашении Задолженности (далее – Требование), предъявленное Банком на основании настоящего пункта, Вы обязаны исполнить в течение 21 (двадцати одного) календарного дня с момента направления Банком Требования в письменном виде или уведомления Вас по телефону, если иной срок не указан в Требовании. Договор будет считаться расторгнутым только **после** исполнения Вами Требования в полном объеме.

3. Вы вправе оформить заявление в целях предоставления рассрочки исполнения Требования. В связи с чем Банк посредством почтовой связи высылает свое предложение о предоставлении рассрочки (оферта), в которой указывается график платежей по рассрочке. Для получения рассрочки Вы должны предварительно оплатить сумму, определенную в оферте, в срок, указанный в ней. Оплата данной суммы является подтверждением Вашего согласия с графиком платежей по

рассрочке. График платежей по рассрочке вступает в силу со дня поступления платежа в Банк.

4. Вы не имеете право расторгнуть Договор по своей инициативе без согласия Банка. Для получения согласия Банка Вы должны направить в Банк заявление о расторжении Договора. При получении согласия Банка на расторжение Договора, Вы обязаны возратить всю Задолженность. Погашение Задолженности должно быть произведено Вами в срок, указанный в сообщении Банка. Договор считается расторгнутым со дня погашения всей Задолженности. При расторжении Договора Счет с ПК может быть закрыт по решению Банка в течение месяца при условии отсутствия денежных средств на Счете с ПК.

5. Вы вправе взыскать с Банка штраф в размере 0,1% от размера базовой величины, установленного на день уплаты штрафа, за непредоставление либо несвоевременное предоставление кредита.

IX. Дополнительные условия

1. Вы обязаны сообщать Банку обо всех изменениях данных документа, удостоверяющего Вашу личность, почтового адреса, места работы, номеров телефонов, а также иных данных, указанных в Договоре, и обстоятельствах, которые могут повлиять на исполнение Вами Договора. Информацию об изменении данных документа, удостоверяющего личность, с приложением ксерокопии 31-33 страниц паспорта (15-17 страниц вида на жительство) и страницы паспорта (вида на жительство) со штампом о регистрации Вы должны передавать в Банк в течение 3 (трех) рабочих дней с момента произошедших изменений. Об изменении иных данных Вы можете сообщить Банку в порядке, установленном пунктом 4 настоящего раздела.

2. Банк предупреждает Вас об обязанности сохранять и по требованию предъявлять работникам Банка для изготовления копий подлинники документов, подтверждающих совершение любых операций по Счету с ПК в течение 12 (двенадцати) месяцев после погашения всей Задолженности.

3. Все споры и разногласия между сторонами разрешаются путем переговоров. В случае недостижения согласия спор подлежит рассмотрению в суде по месту нахождения Банка в порядке, установленном законодательством Республики Беларусь.

4. Банк вправе принимать сообщения от Вас и предоставлять Вам информацию по телефону

при условии сообщения Вами своих фамилии, имени, отчества, номера документа, удостоверяющего личность, и номера Договора или номера Карты, а также иных сведений для более точной идентификации обратившегося.

5. Банк представляет перечень действий, который он вправе осуществить исключительно с Вашего согласия:

- сбор, поиск, обработка, накопление, хранение, проверка, использование и совершение иных действий с данными и сведениями, включая персональные данные, предоставленными Вами;

- осуществление аудиозаписи телефонных переговоров, проводимых Банком с кредитополучателем, производство фото и видеосъемки кредитополучателя, для обеспечения порядка заключения и исполнения Договора (дополнительных соглашений к нему);

- отправление на Ваш номер мобильного телефона или адрес электронной почты сообщений, содержащих сведения, составляющие банковскую тайну (информацию о каждой совершенной при использовании Карты операции, повлекшей движение денежных средств по Счету с ПК). Вы имеете право изменить номер мобильного телефона для SMS-сообщений, заполнив заявление в центрах банковских услуг Банка.

Согласие на совершение вышеуказанных действий Вы подтверждаете путем проставления подписи в поле 40 Договора.

6. Вы обязаны предоставлять в Банк достоверные сведения, которые необходимы для заключения и исполнения Договора. Банк предупреждает Вас, что предоставление ложных сведений с целью получения кредита является мошенничеством.

7. Вы соглашаетесь с тем, что любого рода уведомления, сообщения, извещения, направленные по последним сообщенным Вами реквизитам для обратной связи (почтовый адрес, номер телефона, адрес электронной почты), в любом случае считаются полученными Вами на начало пятого рабочего дня после их отправки, если только не имеется подтверждение их получения ранее указанного срока. Вы обязаны постоянно отслеживать поступление Вам соответствующих оповещений или корреспонденции и своевременно знакомиться с их содержанием.

8. Банк освобождается от ответственности перед Вами, если причиной неисполнения или ненадлежащего исполнения Договора явились обстоятельства, находящиеся вне контроля

Банка, в том числе неисправность сетей связи, работоспособность Вашего мобильного телефона, получение отправленного SMS-сообщения и иной информации третьими лицами и т.д. В указанных случаях все риски и расходы полностью ложатся на Вас.

В случае возникновения дополнительных вопросов работники Банка проконсультируют Вас по телефону горячей линии Банка: (017) 229-89-89, ежедневно с 08.00 до 22.00.