



Открытое акционерное общество
«Хоум Кредит Банк»
Юридический адрес:
220018, г. Минск,
ул. Одоевского, д. 129
e-mail: info@homecredit.by
http://www.homecredit.by
УНП 807000056
Тел. горячей линии: (017) 229-89-89

УСЛОВИЯ Кредитного договора по предоставлению кредита на Неперсонифицированную карту (30)

Настоящий документ (далее – Условия) является неотъемлемой частью Кредитного договора по предоставлению кредита на Неperсонифицированную карту (30)

Общие положения

Вы и Открытое акционерное общество «Хоум Кредит Банк» (далее – Банк) заключили Кредитный договор (далее – Договор). Условия, Прейскурант, График погашения, Правила пользования платежными картами и Условия программы «Финансовая защита» (при наличии отметки в поле 32 Договора), кредита для оплаты услуги «Выбор даты погашения Ежемесячных платежей» (при наличии отметки в поле 34 Договора) являются неотъемлемыми составными частями Договора.

I. Термины и определения

Слова, написанные с заглавной буквы, будут иметь следующие значения для Договора:

1. **Активация** – процедура по присвоению Банком Неperсонифицированной карте статуса, позволяющего Вам осуществлять операции по Счету с НК.

Активацию Неperсонифицированной карты Вы обязаны произвести в течение 30 (тридцати) календарных дней со дня заключения Договора.

2. **График погашения** – документ, содержащий информацию о размере, составе и датах списания Ежемесячных платежей со Счета в погашение Задолженности.

3. **Ежемесячный платеж** – любой по очередности Ваш платеж в погашение Задолженности, подлежащий уплате за соответствующий Процентный период. Размер Ежемесячного платежа, указанный в поле 37 Договора, включает в себя:

- сумму процентов за пользование кредитом в течение Процентного периода (размер переменной процентной ставки указан в поле 39 Договора). Проценты начисляются по формуле сложных процентов;
 - плату за «Пакет услуг» (размер платы указан в Прейскуранте), уплачиваемую в каждый Процентный период;
 - часть суммы кредита, возвращаемую в каждый Процентный период;
- Ежемесячный платеж зачисляется на Счет.

4. **Задолженность** – сумма денежных средств, которую Вы должны уплатить согласно Договору, включающая суммы кредита, процентов за пользование кредитом, плат за «Пакет услуг», неустойки (штрафов, пени) и возмещение убытков.

5. **Неperсонифицированная карта** – Ваша банковская платежная карточка без указания имени и фамилии, обеспечивающая доступ к Счету с НК для получения наличных денежных средств и осуществления расчетов в безналичной форме, а также обеспечивающая проведение иных операций в соответствии с законодательством Республики Беларусь. Неperсонифицированная карта является международной расчетной картой MasterCard Electronic.

Неperсонифицированная карта является собственностью Банка. Правила использования Неperсонифицированной карты устанавливаются законодательством, Платежной системой, Правилами и Условиями. Неperсонифицированная карта может быть использована только на территории Республики Беларусь.

6. **ПИН-код** – персональный идентификационный номер, который применяется в качестве аналога Вашей собственноручной подписи. ПИН-код не известен Банку. Вы обязаны после Активации Неperсонифицированной карты самостоятельно создать свой ПИН-код через систему автоматического обслуживания клиентов Банка.

7. **Платежная операция** – операция по расходованию денежных средств с Счета с НК, совершенная с использованием Неperсонифицированной карты.

8. **Платежный период** – период времени, равный 30 календарным дням (за исключением первого Платежного периода, который составляет 29 календарных дней) **договоров, заключенных до 16.07.2015; для договоров, заключенных с 16.07.2015, – одному месяцу (за исключением первого Платежного периода,**

срок которого зависит от согласованной сторонами даты погашения Ежемесячных платежей), в течение которого Вы обязаны перечислить сумму Ежемесячного платежа на Счет и обеспечить ее наличие на последний день Платежного периода. Первый Платежный период начинается с даты, следующей за датой предоставления кредита. Каждый следующий Платежный период начинается со следующего дня после окончания предыдущего Платежного периода. Количество Платежных периодов равно количеству Ежемесячных платежей, указанному в поле 38 Договора, если иное не предусмотрено Требованием.

9. **Платежная система** – MasterCard Worldwide.

10. **Правила пользования платежными картами** – свод правил, регулирующих порядок надлежащего

пользования Неперсонифицированной картой, а также финансовой ответственности Банка и клиента, порядке и сроках рассмотрения претензий клиента, особенностях совершения валютно-обменных операций при использовании Неперсонифицированной карты. Правила пользования картой размещены на сайте Банка в сети Интернет www.homecredit.by, в общедоступных местах помещений, где осуществляется обслуживание клиентов Банка.

11. **Прейскурант** – неотъемлемая часть Договора, устанавливающая размеры плат за услуги Банка, а также виды, размеры и порядок расчета неустойки. **Если положения Договора, указанные в Прейскуранте, отличаются от аналогичных положений Условий, то Прейскурант имеет преимущественную силу.**

12. **Процентный период** – период времени, равный 30 календарным дням (за исключением первого Процентного периода, который составляет 29 календарных дней) для договоров, заключенных до 16.07.2015; для договоров, заключенных с 16.07.2015, – одному месяцу (за исключением первого Процентного периода, срок которого зависит от согласованной сторонами даты погашения Ежемесячных платежей), за который происходит начисление процентов по кредиту. Первый Процентный период начинается с даты, следующей за датой предоставления кредита. Каждый следующий Процентный период начинается со следующего дня после окончания предыдущего Процентного периода. Количество Процентных периодов равно количеству Ежемесячных платежей, указанному в поле 38 Договора.

13. **Срок кредита** – период времени от даты предоставления кредита по дату окончания

последнего Процентного периода либо по день полного исполнения сторонами обязательств по Договору в случае выставления Требования.

14. **Страховой взнос** – плата за страхование, которую Вы должны внести страховщику по договору страхования.

15. **Счет** – Ваш текущий (расчетный) банковский счет в белорусских рублях в Банке.

16. **Счет с НК** – Ваш текущий (расчетный) банковский счет в белорусских рублях в Банке для совершения операций с использованием Неперсонифицированной карты.

17. **Условия программы «Финансовая защита»** – неотъемлемая часть Договора, регулирующая порядок предоставления программы «Финансовая защита».

II. Предмет Договора

1. На условиях и в порядке, предусмотренных Договором, Банк обязуется предоставить Вам кредит в белорусских рублях в сумме, указанной в Договоре, а Вы обязаны возратить (погасить) Банку Задолженность в порядке и сроки, установленные Договором.

2. Для предоставления кредита, зачисления и хранения денежных средств, поступающих для погашения Задолженности, а также для проведения расчетов с третьими лицами, Банк открывает Вам Счет/Счет с НК или использует для этих целей банковские счета, открытые Банком ранее. Операции по Счету/Счету с НК осуществляются на основании Вашего поручения, содержащегося в Договоре.

Номер Счета указан в поле 4 Договора. Номер Счета с НК указан в поле 44 Договора.

3. Банк принимает поступающие для Вас денежные средства, зачисляет их на Счет/Счет с НК и обязуется проводить по Счету/Счету с НК операции, предусмотренные Договором. Плата за услуги по проведению операций по Счету Банком взимается в соответствии с Прейскурантом, действующим на момент оказания соответствующей услуги.

4. Проценты на ежедневный остаток средств на Счете/Счете с НК начисляются Банком в соответствии с Прейскурантом. При начислении процентов в расчет принимается величина процентной ставки, указанная в Прейскуранте, действующем на момент начисления, а также фактическое количество календарных дней нахождения денежных средств на Счете/Счете с НК. При этом за базу берется действительное число календарных дней в году (365 или 366 дней соответственно). В последний рабочий день месяца Банк зачисляет Вам проценты на

остаток средств на Счете/Счете с НК согласно Прейскуранту.

5. Для закрытия Счета по Вашей инициативе Вы должны в полном объеме погасить Задолженность, заполнить заявление о закрытии Счета по форме, установленной в Банке, и направить его по почте в адрес Банка или доставить (передать) в Банк.

Банк закрывает Счет в течение 15 календарных дней с момента поступления заявления о закрытии Счета в Банк и перечисляет денежные средства, находящиеся на Счете, в соответствии с Вашим поручением, указанным в заявлении о закрытии Счета.

6. Банк вправе по своей инициативе закрыть Счет после полного погашения Вами Задолженности по соответствующей части Договора и при условии отсутствия денежных средств на Счете. Банк обязан предупредить Вас о закрытии Счета за 10 календарных дней до даты закрытия Счета в порядке, предусмотренном пунктом 2 раздела IV Условий.

7. Банк вправе закрыть Счет при отсутствии денежных средств на Счете в течение трех месяцев со дня совершения последней операции по Счету и (или) при отсутствии операций по Счету в течение одного года при условии того, что остаток денежных средств на Счете не превысит 0,1 базовой величины. Банк обязан предупредить Вас о закрытии Счета по вышеуказанным основаниям за 10 календарных дней до даты закрытия Счета в порядке, предусмотренном пунктом 2 раздела IV Условий.

8. Банк вправе закрыть Счет/Счета с НК в связи с принятием решения, влекущего изменение (ограничение, прекращение) лицензионных полномочий Банка в части открытия и ведения банковских счетов физических лиц. Банк обязан проинформировать Вас о закрытии Счета в течение 10 календарных дней с момента их закрытия в порядке, предусмотренном пунктом 2 раздела IV Условий.

9. Банк вправе закрыть Счет с НК на 61-й календарный день со дня заключения Договора без предварительного предупреждения и последующего уведомления Вас о таком закрытии.

10. В случае закрытия Счета по основанию, предусмотренному пунктом 8 настоящего раздела Условий, для зачисления, хранения и учета денежных средств, поступающих в погашение Задолженности Банк вправе использовать специальный счет Банка по учету расчетов по прочим

операциям с клиентами. Для целей погашения Задолженности данный счет Банка будет функционировать в соответствии с правилами, предусмотренными Договором для Счета, в той мере, в которой это не противоречит законодательству Республики Беларусь.

11. Банк информирует Вас о том, что сведения об исполнении Вами Договора Банк направляет в систему Кредитный регистр Национального банка Республики Беларусь.

III. Порядок предоставления кредита. Режим Счета с НК

1. Кредит на Неперсонифицированную карту предоставляется в сумме, указанной в поле 30 Договора, путем зачисления денежных средств на Счет в день формирования Графика погашения после подписания Вами Договора.

2. После зачисления денежных средств на Счет согласно пункту 1 настоящего раздела Банк по Вашему поручению переводит вышеуказанные денежные средства (за исключением суммы денежных средств по кредиту на оплату Страхового взноса и/или кредиту на оплату услуги финансовой защиты и/или кредиту на оплату услуги «Выбор даты погашения Ежемесячных платежей») на Счет с НК.

3. Для совершения Платежных операций по Счету с НК Вы обязаны провести Активацию и создать ПИН-код для Неперсонифицированной карты.

4. Банк принимает на себя обязательства по проведению Ваших Платежных операций из денежных средств, находящихся на Счете с НК в течение 30 календарных дней с даты предоставления кредита. На 31 календарный день Платежные операции по Счету с НК запрещены, а Неперсонифицированная карта аннулируется.

Вы вправе в течение 60 (шестидесяти) календарных дней с даты заключения Договора получить денежные средства по кредиту, находящиеся на Счете с НК, в кассе Банка.

5. Кредит на оплату Страхового взноса предоставляется в безналичном порядке в сумме, указанной в поле 31 Договора, путем зачисления денежных средств на Счет с последующим их перечислением в соответствии с Вашим поручением страховщику. При наступлении страхового случая и перечислении на Счет страховой выплаты в соответствии с договором страхования, Банк вправе списать страховую выплату, поступившую на Счет в погашение любой

задолженности перед Банком и (или) его правопреемниками.

6. Кредит для оплаты выбранного Вами пакета услуги финансовой защиты (при наличии отметки в поле 32 Договора) предоставляется Вам в безналичном порядке в сумме, указанной в поле 33 Договора, путем зачисления денежных средств на Счет с последующим перечислением в соответствии с Вашим поручением Банку.

7. Кредит для оплаты услуги «Выбор даты погашения Ежемесячных платежей» (при наличии отметки в поле 34 Договора) предоставляется Вам в безналичном порядке в сумме, указанной в поле 35 Договора, путем зачисления денежных средств на Счет с последующим перечислением в соответствии с Вашим поручением Банку.

8. Банк предоставляет кредит на оплату Страхового взноса и/или кредит на оплату услуги финансовой защиты и/или кредит на оплату услуги «Выбор даты погашения Ежемесячных платежей» одновременно с потребительским кредитом.

9. Общая сумма кредита (сумма кредита на Неперсонифицированную карту и кредита на оплату Страхового взноса, и (или) кредита на оплату услуги финансовой защиты, и (или) кредита на оплату услуги «Выбор даты погашения Ежемесячных платежей»), либо сумма потребительского кредита в случае Вашего отказа от получения кредита на оплату Страхового взноса, услуги финансовой защиты, услуги «Выбор даты погашения Ежемесячных платежей») указывается в поле 36 Договора.

10. Банк на основании Вашего поручения производит списание денежных средств со Счета с НК не позднее одного рабочего дня после получения от Платежной системы расчетных документов (в том числе в электронном виде), подтверждающих совершение Платежной операции с использованием Неперсонифицированной карты. Банк проводит по Счету с НК только те Платежные операции, которые были совершены до момента аннулирования Неперсонифицированной карты согласно п. 4 настоящего раздела Условий.

11. Операции в валюте, не являющейся валютой Счета с НК, запрещены.

12. Приходные операции по Счету с НК (за исключением погашения в кассе Банка задолженности, образовавшейся в результате технического овердрафта) запрещены.

13. Банк вправе без предварительного уведомления приостановить или прекратить проведение Платежных операций с

использованием Неперсонифицированной карты, в том числе путем блокировки Неперсонифицированной карты, включая, но не ограничиваясь, следующими случаями: по окончании срока действия Договора или Неперсонифицированной карты, а также в случаях, предусмотренных пунктом 2 раздела IV Условий. При этом Вы обязаны ежемесячно производить оплату Задолженности в порядке, установленном Договором.

IV. Заключение и изменение Договора

1. Банк предупреждает Вас, что в соответствии с законодательством Республики Беларусь он вправе отказать в предоставлении Вам кредита полностью или частично, отказать в Активации Неперсонифицированной карты при неисполнении с Вашей стороны обязательств по Договору, в том числе при неисполнении Вами обязательств по иным договорам, заключенным с Банком.

2. Банк имеет право изменять и дополнять условия Договора, включая Прейскурант. Указанные изменения вступают в силу через 10 календарных дней с момента их размещения в Банке и (или) на сайте Банка в сети Интернет www.homecredit.by (за исключением увеличения размера процентов, которое вступает в силу через 30 календарных дней с момента размещения соответствующего изменения в Банке и (или) на сайте Банка в сети Интернет www.homecredit.by, а также изменения порядка погашения Задолженности и иных изменений, связанных с закрытием Счета/Счета с НК в случае, предусмотренном пунктом 8 раздела II Договора, которые вступают в силу с момента их размещения в Банке и (или) на сайте Банка в сети Интернет www.homecredit.by). Банк также вправе уведомить Вас об изменениях условий Договора посредством почтовой, телефонной и иной связи. **Вы обязаны самостоятельно отслеживать изменения условий Договора.**

3. В случае несогласия с изменениями и дополнениями, внесенными Банком в Договор, Вы имеете право до вступления их в силу досрочно расторгнуть Договор. Для расторжения Договора Вы обязаны предоставить в Банк письменное заявление о расторжении Договора и погасить Задолженность. В случае несоблюдения вышеназванных условий, Банк оставляет за собой право считать дополнения и изменения к Договору согласованными с Вашей стороны. Если Вы не согласны с увеличением размера процентов за кредит, Вы обязаны представить в

Банк заявление о расторжении Договора и досрочно вернуть Задолженность в течение трех месяцев со дня вступления условий об увеличении размера процентов за кредит в силу. При этом Задолженность рассчитывается в соответствии с размером процентов за кредит, действовавшим до момента соответствующего увеличения.

4. Активация услуги финансовой защиты при условии подключения к программе «Финансовая защита» (при наличии отметки в поле 32 Договора), происходит путем заключения дополнительного соглашения между Вами и Банком.

V. Обеспечение обязательств по Договору. Ответственность по Договору

1. Банк информирует Вас о том, что обеспечением исполнения Ваших обязательств по Договору является неустойка (штрафы, пени), предусмотренная Прейскурантом.

Банк имеет право на взыскание с Вас в полном размере сверх неустойки следующих сумм:

- убытков, в том числе в размере суммы процентов по кредиту, которые были бы получены Банком при надлежащем исполнении с Вашей стороны условий Договора;
- расходов, понесенных Банком при осуществлении действий по взысканию Задолженности.

2. Банк имеет право потребовать от Вас незамедлительного полного досрочного погашения всей Задолженности или Задолженности по одной из частей Договора. Банк оставляет за собой право требовать исполнения вышеперечисленных обязанностей **исключительно** при неисполнении и/или ненадлежащем исполнении Вами обязательств по Договору.

Требование о полном досрочном погашении Задолженности (далее – Требование), предъявленное Банком на основании настоящего пункта, Вы обязаны исполнить в течение 21 (двадцати одного) календарного дня с момента направления Банком Требования в письменном виде или уведомления Вас по телефону, если иной срок не указан в Требовании. Договор считается расторгнутым только **после** исполнения Требования в полном объеме.

3. Вы вправе оформить заявление в целях предоставления рассрочки исполнения Требования. В связи с чем Банк посредством почтовой связи высылает Вам свое предложение о предоставлении рассрочки (оферта), в которой указывается график платежей по рассрочке. Для получения рассрочки Вы должны

предварительно оплатить сумму, определенную в оферте, в срок, указанный в ней. Оплата данной суммы является подтверждением Вашего согласия с графиком платежей по рассрочке. График платежей по рассрочке вступает в силу со дня поступления платежа в Банк.

4. **Вы не имеете право расторгнуть Договор по своей инициативе без согласия Банка.** Для получения согласия Банка Вы должны направить в Банк заявление о расторжении Договора. При получении согласия Банка на расторжение Договора, Вы обязаны вернуть всю Задолженность. Погашение Задолженности должно быть произведено Вами в срок, указанный в сообщении Банка. Договор считается расторгнутым со дня погашения всей Задолженности.

5. **Вы вправе взыскать с Банка штраф в размере 0,1% от размера базовой величины,** установленного на день уплаты штрафа за непредоставление либо несвоевременное предоставление кредита.

VI. Общие условия погашения Задолженности

1. За базу начисления процентов по Договору берется действительное число календарных дней в году (365 или 366 дней соответственно).

2. Банк предупреждает Вас, что платы (вознаграждения), взимаемые другими организациями за услуги по перечислению денежных средств, уплачиваются Вами дополнительно в соответствии с условиями той организации, которую Вы выбрали.

3. Погашение Задолженности осуществляется по номеру Договора, указанному в поле 3 Договора, в отделениях почтовой связи либо посредством системы «Расчет» (в кассах банков, банкоматах, платёжных терминалах, устройствах по приёму наличных денежных средств).

4. При внесении денежных средств в погашение Задолженности через отделения почтовой связи либо посредством системы «Расчет» Ваша обязанность по их зачислению считается исполненной в момент передачи Банку от РУП «Белпочта» или системы «Расчет» информации о принятых платежах.

Обращаем Ваше внимание, что Банк не имеет возможности контролировать или регулировать скорость поступления денежных средств из других организаций, в связи с чем Вы принимаете на себя риски, связанные с возможной задержкой в поступлении этих средств в погашение

Задолженности не по вине Банка. При этом все споры и разногласия с другими организациями, связанные с возможной задержкой в поступлении денежных средств, Вы решаете в установленном законодательством порядке без участия Банка.

5. Банк вправе списывать денежные средства со Счета в счет исполнения обязательств в соответствии с условиями Договора в пользу Банка и (или) его правопреемников.

6. Банк вправе списывать денежные средства со Счета/Счета с НК в счет уплаты неустойки (штрафа, пени) в соответствии с Прейскурантом.

7. Вы предоставляете Банку право составлять платежные (расчетные) документы от Вашего имени и списывать денежные средства со Счета/Счета с НК для погашения любых обязательств перед Банком и (или) его правопреемниками, а также денежные средства, ошибочно зачисленные на Счет/Счет с НК в Банке.

VII. Погашение Задолженности. Досрочное погашение Задолженности

1. Вы обязаны погашать Задолженность путем внесения денежных средств в размере не менее суммы Ежемесячного платежа не позднее последнего дня Платежного периода. Рекомендуемые даты уплаты Ежемесячного платежа указываются Банком в Графике погашения.

2. При наличии отметки в поле 34 «Услуга «Выбор даты погашения Ежемесячных платежей» Банк предоставляет Вам возможность до заключения Договора самостоятельно определить дату погашения Ежемесячных платежей, которая указывается в Графике погашения. Размер платы за услугу «Выбор даты погашения Ежемесячных платежей» указывается в Прейскуранте.

3. Погашение Задолженности осуществляется путем списания Банком денежных средств со Счета на основании Вашего поручения в последний день Платежного периода, при этом проценты соответствующего Процентного периода уплачиваются Вами в полном размере. В случае непоступления Ежемесячного платежа в указанный срок Вы уплачиваете неустойку (штраф) в соответствии с Прейскурантом.

4. Стороны определили, что последний Ежемесячный платеж является корректирующим, то есть в Графике погашения его размер может отличаться от указанного в поле 37 Договора. **При отсутствии просрочки в уплате всех предыдущих Ежемесячных платежей Вы должны уплатить последний**

Ежемесячный платеж в размере, указанном в Графике погашения.

5. Зачисление денежных средств на Счет при условии правильного указания Вами реквизитов осуществляется Банком не позднее следующего рабочего дня после поступления в Банк соответствующего платежного документа.

6. Банк наряду с процентами вправе взимать плату за «Пакет услуг», устанавливаемую Банком в зависимости от вида кредита и указываемую в Прейскуранте. Плата за «Пакет услуг» рассчитывается Банком как произведение величины платы в процентах (указывается в Прейскуранте) и общей суммы кредита (поле 36 Договора) и начисляется Банком в каждый Процентный период. Данную плату Вы уплачиваете в каждый Платежный период в составе Ежемесячных платежей согласно Графику погашения. При досрочном погашении Задолженности по Вашей инициативе Вы обязаны уплатить Банку суммы начисленных плат за «Пакет услуг», включая плату за текущий Процентный период, в котором осуществляется досрочное погашение кредита. При досрочном погашении Задолженности по Требованию Банка Вы обязаны уплатить Банку платы за «Пакет услуг», начисленные по Процентный период, в котором осуществляется выставление Требования, включительно.

7. При наличии у Вас нескольких действующих кредитных договоров с Банком (за исключением кредитов в форме овердрафта) денежные средства по ним учитываются на Счете, а сумма произведенного платежа погашает обязательство, срок исполнения которого наступил раньше.

8. Вы не имеете право досрочно погасить Задолженность по своей инициативе без согласия Банка.

При получении согласия Банка на досрочное погашение Задолженности, Вы обязаны не позднее даты оплаты текущего Ежемесячного платежа, указанной в Графике погашения, обеспечить наличие на Счете денежных средств в размере, достаточном для полного погашения Задолженности. Точный размер Задолженности Вы можете узнать при обращении в Банк.

9. Если на последний рабочий день текущего Процентного периода на Счете отсутствуют либо недостаточно денежных средств для досрочного погашения Задолженности, Банк производит списание суммы в размере Ежемесячного платежа в порядке, установленном Договором. Обращаем Ваше внимание, что это может привести в

дальнейшем к образованию просроченной Задолженности. **В целях предупреждения рисков, связанных с возникновением просроченной Задолженности, Вы обязаны лично убедиться в произошедшем досрочном прекращении обязательств по Договору путем обращения в Банк посредством телефонной связи.**

10. Банк вправе по собственной инициативе осуществить полное досрочное погашение Задолженности (снять запрет на полное досрочное погашение Задолженности), если в конце последнего рабочего дня текущего Процентного периода (по истечении Процентного периода, номер которого указан в поле 40 Договора) на Счете имеются денежные средства, достаточные для погашения Задолженности.

11. При полном досрочном погашении Задолженности, в том числе в случае несогласия с изменениями и дополнениями, внесенными Банком в Договор плата уплачивается согласно пункту 6 настоящего раздела, проценты подлежат уплате за период пользования кредитом до последнего дня Процентного периода, в котором происходит погашение.

При наличии у Вас нескольких действующих кредитных договоров с Банком досрочное прекращение обязательств возможно при условии согласования с Банком конкретного договора и при поступлении на Счет достаточного количества денежных средств не позднее последнего рабочего дня текущего Процентного периода включительно.

VIII. Действие Неперсонифицированной карты

1. Неперсонифицированная карта действует до истечения срока действия, указанного на Неперсонифицированной карте или момента ее аннулирования.

2. Вы обязаны пользоваться Неперсонифицированной картой и ПИН-кодом таким образом, чтобы исключить возможность их неправомерного использования любыми третьими лицами, включая работников Банка. В случаях утери, хищения или наличия подозрений в незаконном использовании Неперсонифицированной карты Вы обязаны обратиться в Банк для блокировки Неперсонифицированной карты.

3. Для блокировки/разблокировки Неперсонифицированной карты Вы должны обратиться в Банк по телефону 017 229 89 89. Банк производит блокировку/разблокировку Неперсонифицированной карты при условии

сообщения Вами своей фамилии, имени и отчества, пароля (поле 5 Договора), а также иных сведений необходимых для более точной идентификации обратившегося.

Банк вправе отказать в разблокировке Неперсонифицированной карты без объяснения причин.

Банк вправе отправлять Вам на номер мобильного телефона, указанный в поле 25 Договора, сообщения, содержащие информацию о блокировке/разблокировке Неперсонифицированной карты.

4. При возникновении у Банка подозрений в осуществлении несанкционированного доступа к Счету с НК Банк вправе в целях предотвращения такого доступа заблокировать Неперсонифицированную карту без Вашего предварительного согласия.

5. Неперсонифицированная карта замене не подлежит.

6. Банк вправе аннулировать неактивированную или заблокированную Неперсонифицированную карту в любое время по собственному усмотрению.

IX. Дополнительные условия

1. Вы обязаны сообщать Банку обо всех изменениях данных документа, удостоверяющего Вашу личность, почтового адреса, места работы, номеров телефонов, а также иных данных, указанных в Договоре, и обстоятельствах, которые могут повлиять на исполнение Вами Договора. Информацию об изменении данных документа, удостоверяющего личность, с приложением ксерокопии 31-33 страниц паспорта (15-17 страниц вида на жительство) и страницы паспорта (вида на жительство) со штампом о регистрации Вы должны предоставить в Банк в течение 3 (трех) рабочих дней с момента произошедших изменений. Об изменении иных данных Вы можете сообщить Банку в порядке, установленном пунктом 4 настоящего раздела.

2. Банк предупреждает Вас об обязанности сохранять и по требованию предъявлять работникам Банка для изготовления копий подлинники документов, подтверждающих перечисление денежных средств в погашение Задолженности в течение 12 (двенадцати) месяцев после погашения всей Задолженности.

3. Все споры и разногласия между сторонами разрешаются путем переговоров. В случае недостижения согласия спор подлежит рассмотрению в суде по месту нахождения Банка в порядке, установленном законодательством Республики Беларусь.

4. Банк вправе принимать сообщения от Вас и предоставлять Вам информацию по телефону при условии сообщения Вами фамилии, имени, отчества, номера документа, удостоверяющего личность, и номера Договора или номера Карты/Неперсонифицированной карты, а также иных сведений для более точной идентификации обратившегося.

5. Банк представляет перечень действий, который он вправе осуществить с Вашего согласия:

- сбор, поиск, обработка, накопление, хранение, проверка, использование и совершение иных действий с данными и сведениями, включая персональные данные, предоставленными Вами;
- осуществление аудиозаписи телефонных переговоров, проводимых Банком с кредитополучателем, производство фото и видеосъемки кредитополучателя, для обеспечения порядка заключения и исполнения Договора (дополнительных соглашений к нему);
- отправление на Ваш номер мобильного телефона или адрес электронной почты сообщений, содержащих сведения, составляющие банковскую тайну (информацию о каждой совершенной при использовании Неperсонифицированной карты операции, повлекшей движение денежных средств по Счету с НК). Вы имеете право изменить номер мобильного телефона для SMS-сообщений, заполнив заявление в центрах банковских услуг Банка.

Согласие на совершение вышеуказанных действий Вы подтверждаете путем проставления подписи в поле 46 Договора.

6. Вы обязаны предоставлять в Банк достоверные сведения, которые необходимы для заключения и исполнения Договора. Банк предупреждает Вас, что предоставление ложных сведений с целью получения кредита является мошенничеством.

7. Банк освобождается от ответственности перед Вами, если причиной неисполнения или ненадлежащего исполнения Договора явились обстоятельства, находящиеся вне контроля Банка, в том числе неисправность сетей связи, работоспособность Вашего мобильного телефона, получение отправленного SMS-сообщения и иной информации третьими лицами и т.д. В указанных случаях все риски и расходы полностью ложатся на Вас.

8. Банк не является стороной по договору страхования, заключенному между Вами и страховщиком. Все вопросы, возникающие в ходе исполнения договора страхования,

решаются между Вами и страховщиком без участия Банка в соответствии с законодательством Республики Беларусь.

В случае возникновения дополнительных вопросов работники Банка проконсультируют Вас по телефону горячей линии Банка: (017) 229-89-89, ежедневно с 08.00 до 22.00.